

A SmartEnglish ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

I. A Tájékoztató célja és hatálya

1.1 A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse és érthető formában bemutassa Önnek a SmartEnglish által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, és a társaság adatvédelmi és -kezelési politikáját, amelyet a társaság, mint adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismer el. Az oldalaink használata során az adatait ennek az adatkezelési tájékoztatónak megfelelően kezeljük. Amennyiben bármilyen kérdése merül fel az adatkezeléssel kapcsolatban, keressen minket, és szívesen segítünk bármilyen kérdésével kapcsolatban.

1.2 A jelen **Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató** (továbbiakban Tájékoztató vagy Adatvédelmi Tájékoztató) a Felhasználók által megadott Személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza. Ön, az oldal használatával az oldalunkon Felhasználónak minősül.

1.3 A **SmartEnglish** minden esetben nagy hangsúlyt fektet arra, hogy csak a feltétlenül szükséges mennyiségű adatot kezelje Önről. A jelen Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató kialakításakor a **SmartEnglish** különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”) rendelkezéseit.

II. Fogalom meghatározások

2.1 Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

2.2 Adatkezelő: aki az Adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül Kassainé Virág Mariann. (4026 Debrecen, Péterfia utca 13-19. 1/105.; nyilvántartási szám:52450664; adószám: 68927390-1-29) Az Adatkezelő Magyarországon egyéni vállalkozó.

Az Adatkezelő a www.smartenglish.hu, amely oldal nyelvoktató szoftverek online üzemeltetését végzi és ezen főtevékenységéhez kapcsolódóan biztosítja a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat.

2.3 Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy Felhasználó – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

2.4 Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott szolgáltatások esetében Adatfeldolgozó lehet: Kassainé Virág Mariann. (4026 Debrecen, Péterfia utca 13-19. 1/105.) a SmartEnglish kurzusok forgalmazójaként.

Az Adatkezelő a Kassainé Virág Mariann jogtulajdonos szellemi termékének minősülő SmartEnglish márkajelzésű digitális nyelvoktató anyag. A termékeket kizárólag Kassainé Virág Mariann és a Royal City Oktatási Központ (4026 Debrecen, Péterfia utca 13-19. 1/105. Cégyjegyzékszám: 09-09-021907. Adószám: 23550087-2-09) hozhatja forgalomba.

2.5 Weboldal(ak) vagy Honlapok: az Adatkezelő által üzemeltetett smartenglish.hu internetes weboldal.

2.6 Szolgáltatás(ok): az Adatkezelő által üzemeltetett, valamint az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, amelyek elérhetők a Weboldalon

2.7 Felhasználó: az a természetes személy, aki a weboldalon kínált Szolgáltatásokra regisztrál, és ennek keretében megadja az alábbi III. pontban felsorolt adatát vagy olyan személy, aki a SmartEnglish által üzemeltetett weboldalt meglátogatja.

2.8 Tájékoztató: az Adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatója.

III. A kezelt személyes adatok köre és az ezekre vonatkozó adatkezelés időtartama: Az alábbiakban részletesen megtekintheti, hogy a SmartEnglish milyen adatokat kezel, tart nyilván az Ön fiókjával kapcsolatban és hogy az adatkezelés milyen időszakra szól.

3.1 Ha a Felhasználó a weboldal felületén bejelentkezik felhasználói fiókjába, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét a bejelentkezés pillanatában. Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

3.2 Amennyiben Felhasználó licenc vásárlása nélküli regisztrációval rendelkezik a SmartEnglish weboldalán (tehát még nem vásárolt terméket a felhasználói fiókjával), úgy a SmartEnglish kezeli Felhasználó

- a) keresztnévét.
- b) e-mail címét (amely egyben a Felhasználó neve is a SmartEnglish weboldalán)
- c) Felhasználó megadott jelszavát 128 bites titkosított formában.
- d) a felhasználói fiókjába történő belépéskori IP címeit.

Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

3.3 Amennyiben a Felhasználó egyszerű látogatóként érkezik a SmartEnglish weboldalaira, de valamely Szolgáltatás részére e-mailt (pl. üzenetet, érdeklődő levelet) küld, úgy az Adatkezelő az ügyfélszolgálati tevékenység közben jogos érdek alapján rögzíti a Felhasználó e-mail címét a SmartEnglish ügyfélszolgálati moduljában. Ilyen esetben Felhasználó e-mail címére kizárólag az érdeklődésével kapcsolatos információkat, kérdéseire szóló válaszokat küld a SmartEnglish, sem kéretlen termékinformációt, sem e-DM-et, sem pedig ingyenes ajándéktartalmakat nem kap tőlünk, amennyiben Ön kizárólag érdeklődési, információkérési céllal az ügyfélszolgálatunkat megkereste. Ilyen esetben az Ön megkeresésében az Ön által számunkra megadott személyes adatait (pl. a küldő e-mail címét és nevét) és megkeresésének tartalmát a megkeresést követő 2. év december 1-ig tároljuk, majd töröljük. A tárolásra ezen időpontig azért van szükség, hogy bármilyen későbbi felvetésére, reklamációjára, további információ igénylésére hatékonyan és a korábbi megadott információkat és levelezést ismerve tudjanak az ügyfélszolgálatosaink reagálni Önnek.

3.4 Amennyiben Felhasználó vásárlást végez a regisztrációjával, úgy a SmartEnglish jogos érdek alapján a létrejövő licencszerződés és a megfelelő számviteli szabályozások betartása érdekében kezeli a Felhasználó

- a) vezetéknévét. Amennyiben a kiállított számlán az Ön neve szerepel, úgy bár a felhasználói fiókjából ezt a személyes adatát törölheti, felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvények

értelmében a kiállított számlákat, beleértve ez esetben az Ön jelen adatát 8 évig tárolni vagyunk kötelesek.

- b) keresztnévét. Amennyiben a kiállított számlán az Ön keresztnéve szerepel, úgy bár a felhasználói fiókjából ezt a személyes adatát törölheti, felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvények értelmében a kiállított számlákat, beleértve ez esetben az Ön jelen adatát 8 évig tárolni vagyunk kötelesek.
- c) levelezési címét (település, irányítószám, utca, házszám, ajtószám) Amennyiben a kiállított számlán az Ön levelezési címe szerepel számlázási címként, úgy bár a felhasználói fiókjából ezt a személyes adatát törölheti, felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvények értelmében a kiállított számlákat, beleértve ez esetben az Ön jelen adatát 8 évig tárolni vagyunk kötelesek.
- d) számlázási címét a számlázási vállalkozás vagy magánszemély nevével együtt (település, irányítószám, utca, házszám, ajtószám a számlázási cím esetében is) Az adatkezelés időtartama: korlátlan, illetve amennyiben a kiállított számlán az Ön saját címe szerepel számlázási címként, úgy bár a felhasználói fiókjából ezt a személyes adatát törölheti, felhívjuk figyelmét, hogy a vonatkozó törvények értelmében a kiállított számlákat, beleértve ez esetben az Ön jelen adatát 8 évig tárolni vagyunk kötelesek.
- e) Felhasználó saját döntése alapján Felhasználó telefonszámát (nem kötelezően megadandó adat, ám az ügyfélszolgálati ügyintézését megkönnyíti abban az esetben, ha Felhasználó e-mail fiókjával bármilyen probléma van, például nem fogad leveleket vagy ha például Felhasználó az e-mail címét elírta, rosszul adta meg a regisztráció folyamán, így emiatt a SmartEnglish nem tud a Felhasználóval adminisztratív ügyfélszolgálati ügyekben kapcsolatba lépni)

3.5 A SmartEnglish telefonos ügyfélszolgálatához érkező megkeresésekről bizonyos esetekben minőségbiztosítási okokból hangfelvételt rögzít. Amennyiben az Ön hívását rögzítjük, erről a SmartEnglish ügyfélszolgálatosa Önt a telefonbeszélgetés kezdetén szóban tájékoztatja. A telefonos beszélgetéseket a beszélgetést követően 1 évig őrizzük meg, az 1 év leteltét követő hónap utolsó napjáig a telefonbeszélgetést végérvényesen töröljük a SmartEnglish adathordozóiról. Az adatkezelés időtartama: a telefonos beszélgetést követő 1 év leteltét követő hónap utolsó napja.

IV. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre és az ezekre vonatkozó adatkezelés időtartama

4.1 Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyeznek el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű, a szolgáltatások, online tanfolyamok működésében hibák jelentkezhetnek a cookie-k tiltásával.

4.2 A SmartEnglish a személyre szabott szolgáltatások biztosítása során, cookie-k alkalmazásával a következő Személyes adatokat kezelik:

- a Felhasználó SmartEnglish felhasználói azonosítóját
- a regisztrációs folyamat elindításának tényét

4.3 A SmartEnglish a weboldal és a szolgáltatás, azaz az online nyelvtanfolyamok használatával kapcsolatos egyéb adatokat is tárol a Felhasználó felhasználói fiókjához köthetően. Ezek az adatok Felhasználó személyes fiókjához kötődnek, ám önmagukban alkalmatlanok Felhasználó azonosítására. Ezen adatok:

- a) a Felhasználó által a tanfolyamok egyes fejezeteiben elvégzett feladatok státuszai, elért eredmények, statisztikák Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.

- b) Felhasználó által beállított személyes beállítások, rendszerbeállítások, videó- és hang lejátszási beállítások Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart.
- c) a Felhasználó termékjogosultságai, amelyeket a vásárlásokkal szerzett meg. Az adatkezelés időtartama: korlátlan, a felhasználói fiók törléséig tart a Felhasználóhoz kötődő adatkezelés. A jogosultság adatokat a fiók törlését követően sem töröljük, mivel, ha Ön úgy dönt a Felhasználói fiókjának törlése után, hogy mégis szeretné használni a termékeket, a speciálisan eseti törlési azonosító megadásával helyre tudjuk állítani az Ön korábbi fiókjának hozzáférési jogait. A fióktörlés után a korábban, az Ön fiókjához rendelt hozzáférési jogokat a SmartEnglish már nem tudja az Ön személyes adataihoz kötni, mert azokat véglegesen töröljük, a helyreállítási folyamat kizárólag az Önnek megküldött egyedi törlési azonosító ismeretében végezhető el. Utólagosan a SmartEnglish nem tudja kikeresni az Ön törlési azonosítóját, mivel azt kizárólag személyhez és fiókhoz nem rendelhető módon tároljuk a törlést követően.

V. A hírlevéllel, e-DM-mel és e-mailben küldött ajándékanyagokkal és információs anyagokkal kapcsolatosan kezelt adatok és az ezekre vonatkozó adatkezelés időtartama

5.1 Adatkezelő hozzájáruláson alapuló jogalappal kezeli Felhasználó adatait a SmartEnglish által kínált hírlevelekre, e-DM ajánlatokra és információs anyagokra (továbbiakban: a SmartEnglish hírlevele) történő feliratkozás pillanatától kezdődően addig, amíg Felhasználó le nem iratkozik a SmartEnglish hírleveléről.

5.2 A SmartEnglish hírleveléről Felhasználó bármikor, hátráltatás, késleltetés nélkül, könnyedén leiratkozhat. A leiratkozás pillanatától kezdődően semmilyen hírlevelet, e-DM-et vagy egyéb email-es anyagot sem kap a SmartEnglish-től. A SmartEnglish a Felhasználó leiratkozását követő év január 15. napjáig megszünteti a Felhasználóval kapcsolatos adatkezelést a SmartEnglish hírlevelének vonatkozásában. A leiratkozást követően átmenetileg (kizárólag legkésőbb a leiratkozást követő év január 15-ig) a SmartEnglish még tárolja a Felhasználó hírlevél szolgáltatáshoz kötődő adatait, amennyiben Felhasználó nem rendelkezik korábban az adatainak és teljes felhasználói fiókjának teljes törléséről ezt megelező időpontban. Amennyiben Felhasználó csak bizonyos információkról iratkozik le (például a SmartEnglish angolos leveleiről vagy a németes leveiről), akkor az önmagában nem jelenti a teljes leiratkozást és az adatkezelés megszüntetését. Erre a felhasználó a SmartEnglish hírlevelének végén egyértelmű opciókat talál és ki tudja választani a megfelelő leiratkozási formát. Végleges leiratkozás (törlés) esetén, a Felhasználói adatok is törlődnek a SmartEnglish hírlevél tekintetében.

5.3 Felhívjuk a figyelmét, hogy a SmartEnglish hírleveléről történő leiratkozás önmagában nem jelenti az Ön SmartEnglish felhasználói fiókjának megszüntetését és törlését.

- a) az e-mail címét
- b) az keresztnévét
- c) a vezetéknévét
- d) az összes Ön által, a SmartEnglish fiókjában is látható és Ön által megadott személyes információját (lásd Adatkezelési Tájékoztató III. szakasza), mint például szállítási címe, számlázási címe, amelyek tárolására a Hírlevél vonatkozásában azért van szükség, hogy ezeket Felhasználónak meg tudjuk jeleníteni az információs e-mailekben.
- e) a SmartEnglish rögzíti, hogy Felhasználó mely felkínált ajándékanyag, ajánlat vagy egyéb, a SmartEnglish hírlevélben szereplő linkre kattintott. Ennek az adatkezelésnek a célja, hogy Felhasználó ne kapjon feleslegesen emlékeztetőt olyan anyagokról, megjelent ajándékanyagokról, információkról, amelyeket már látott. A SmartEnglish nem használja a kattintási információkat profilalkotáshoz.
- f) A SmartEnglish rögzíti a hírlevél rendszerében a Felhasználó által leadott megrendelések (1) tényét (2) dátumát (3) a rendelés értékét (4) az adott megrendeléshez tartozó részletek értékét

(5) a megrendelt termékek nevét (6) a Felhasználó által a megrendelés során kiválasztott fizetési módot. Az ebben a pontban rögzített adatok kezelésére azért van szükség, hogy a SmartEnglish automatikus megrendelési visszaigazolást tudjon küldeni Felhasználónak a megrendelés adataival. Ugyanezen adatok alapján SmartEnglish megrendelési emlékeztetőt is küld a vásárlást végző Felhasználónak.

- g) a Felhasználó által letöltött fizetős vagy nem fizetős (ajándékanyagok) anyagokra kattintás tényét
- h) a Felhasználó által megvásárolt SmartEnglish termékjogosultságok (1) vásárlásának tényét (2) megvásárlásának dátumát. Ezen adatok kezelésére azért van szükség, hogy SmartEnglish a megvásárolt anyaggal kapcsolatos információkat, pl. kezelési útmutatást, tippet, ötleteket, segítséget, igényfelmérést, visszajelzés kérést tudjon küldeni Felhasználónak, illetve, hogy Felhasználó ne kapjon olyan termékről vásárlással kapcsolatos információkat, amellyel már eleve rendelkezik. Minden, a fenti 5.a-5.l pontokban részletezett adatokkal kapcsolatos adatkezelés megszűnik a SmartEnglish hírlevél vonatkozásában, (1) amint Felhasználó törli a SmartEnglish Felhasználói fiókját (2) vagy legkésőbb a Felhasználó leiratkozását követő év január 15-ig. Felhívjuk Felhasználó figyelmét arra, hogy az összes adat kezelése csak a hírlevél vonatkozásában szűnik meg, hiszen SmartEnglish-nak a fenti adatok egy részének kezelésére jogos érdek alapján is szüksége van (például, hogy Felhasználó milyen termékjogosultságokkal rendelkezik, hiszen a hírlevél leiratkozással nem szűnik meg a Felhasználó termékjogosultsága, az erre vonatkozó adatkezelés kizárólag a SmartEnglish hírlevél vonatkozásában szűnik meg, stb). A jogos érdek vagy kötelezettség alapján kezelt adatok kezelése továbbra is folytatódik, de nem a SmartEnglish hírlevelének és e-mail-es értesítéseinek tekintetében. Azon adatok kezelése, amelyhez nem fűződik a SmartEnglish-nak jogos érdeke és amelyek kezelésére kizárólag a SmartEnglish hírlevelének a Felhasználóhoz való megfelelő eljuttatása érdekében volt szükség (például, hogy Felhasználó érdeklődik a SmartEnglish hírlevelei közül egy-egy téma iránt stb.), a Felhasználó törlésével (vagy a leiratkozást követő év január 15-ig) megszűnik és az adatok törlésre kerülnek.

VI. Az Adatkezelés célja és jogalapja

6.1 Az Adatkezelő által folytatott adatkezelések célja:

- a) online tartalomszolgáltatás
- b) online értékesítés
- c) a Felhasználó azonosítása, a Felhasználóval való kapcsolattartás
- d) a Felhasználói jogosultságok (a Felhasználó által igénybe vehető szolgáltatások) azonosítása
- e) a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatások elősegítése, a kényelmi funkciók Felhasználó általi igénybevételeinek biztosítása
- f) egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése;
- g) statisztikák, elemzések készítése
- h) közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél, e-DM, stb.)
- i) Felhasználó által generált tartalmak (pl. hozzászólás, fórum stb.) közzétételéhez felület (tárhely) biztosítása;
- j) egyedi esetekben nyereményjátékok szervezése, lebonyolítása, a nyertesek kiértékelése és részükre a nyeremény biztosítása;
- k) az informatikai rendszer technikai fejlesztése;
- l) a Felhasználók jogainak védelme;
- m) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése. Adatkezelő a fent ismertetett bármelyik adatkezelési cél megvalósítása érdekében kezelhet Személyes adatokat. A SmartEnglish a megadott Személyes adatokat az ezekben a pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használják fel.

6.2 Az Adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során általuk közölt Személyes adataik, illetve a róluk generált Személyes adatok (pl. Felhasználó azonosító vagy bármely egyéb, a rendszer által használt technikai adat) felhasználásra kerüljenek. A Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő a Felhasználó által a Honlapra történő belépéskor a Felhasználó IP címét a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel és a Szolgáltatás jogszerű biztosítása és igénybevétele okán (pl. jogellenes felhasználás ill. jogellenes licenchesználat, SmartEnglish tartalmak nem megengedett letöltése stb.), a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is rögzíti. A tartalomszolgáltatás keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan történő Adatkezelés jogalapja lehet a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán kívül az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, valamint a tájékoztatáshoz és a véleménynyilvánításhoz való alapvető jogok biztosítása, a jogszabályok által meghatározott keretek között. Abban esetben, amikor az Adatkezelés jogalapja az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, az Adatkezelő a GDPR vonatkozó rendelkezéseivel összhangban elvégezte és a jövőben is elvégezheti az érdekmérlegelési tesztet, amely alátámasztja, hogy az Adatkezelő adott Adatkezeléshez kapcsolódó jogos érdeke erősebb az érintettnek az Adatkezeléssel összefüggő jogainál és szabadságainál. Az Adatkezelő erre irányuló kérés esetén a jelen Tájékoztatóban írtak szerint tájékoztatást nyújt az érintett részére a jelen bekezdésben foglaltakkal kapcsolatban.

6.3 Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő Adattovábbítás a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

6.4 A Felhasználó szavatol azért, hogy az általa Szolgáltatásokba feltöltött, megosztott felhasználói tartalomért minden felelősség a Felhasználót terheli. Felhasználó szavatol azért, hogy az általa megadott személyes adatai a saját adatai – ennek ellenőrzésére a SmartEnglish-nek nincs jogköre, ezért az kizárólagosan Felhasználó felelőssége. Jogellenes, megtévesztő Személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén a SmartEnglish jogosult a Felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg Személyes adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor – bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén – jogosult a Személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni is.

6.5 Bármely Felhasználó e-mail címének, valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben a Felhasználó felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

VII. Az adatkezelés elvei és módszerei

7.1 Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

7.2 A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Felhasználó hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7.3 Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban, ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem nyúlik túl. Minden olyan esetben, ha a Személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót

tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

7.4 Adatkezelő a megadott Személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott Személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

7.5 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozón kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Felhasználó beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Felhasználó elérhető Személyes adatait.

7.6 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról ill. törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. A SmartEnglish, mint adatkezelő minden esetben értesítés nélkül javítja a Felhasználó által megadott személyes adatokat, amennyiben azokat Felhasználó egyértelműen elírás eredményeként adta meg pontatlanul (például: Bidapest → Budapest, Glza → Géza). Ezeket a javításokat a SmartEnglish akkor végzi csak el, amennyiben észleli a nyilvánvaló félregépelést és a félregépelés ténye kétséget kizáróan megállapítható (nem létező településnevek, elírt keresztnévek stb.)

7.7 Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

7.8 Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

VIII. 16 éven aluliak személyes adatainak kezeléséről

8.1 A GDPR értelmében a 16. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó Személyes adatot nem gyűjt és nem kezel.

8.2 A SmartEnglish gondoskodott róla, hogy a 16 éven aluli Felhasználó személyes adatok megadása nélkül használhassa a SmartEnglish rendszerének ingyenes, amúgy személyes adatok megadásához és regisztrációhoz nem kötött elemeit. Amennyiben Felhasználó 16 éven aluli, sem az e-mail címe, sem semmilyen egyéb személyes adata, még az IP címe sem kerül rögzítésre, tárolásra vagy SmartEnglish általi kezelésre.

8.3 A SmartEnglish nem tudja ellenőrizni, hogy a Felhasználó nyilatkozata a koráról a valóságnak megfelel-e. Felhasználó köteles a koráról valós nyilatkozatot tenni, amikor erre a SmartEnglish rendszere felszólítja a Felhasználót.

8.4 A 16 éven aluli Felhasználó szülője vagy gondviselője hozzájárulását adhatja 16 éven aluli gyermeke adatainak kezeléséhez. Ezt a hozzájárulási folyamatot a SmartEnglish központi elérhetőségére írt e-mail üzenettel tudja elindítani és írásos módon kell hozzájárulását megadnia.

IX. A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai és azok érvényesítésének módja Önnek, mint Felhasználónak számos joga van az általunk Önről tárolt személyes adataival kapcsolatban. A SmartEnglish mindent megtesz annak érdekében, hogy Ön ezekkel a jogaival könnyen és gyorsan tudjon élni.

Az Ön legfontosabb jogai az Önről kezelt személyes adatokkal kapcsolatban: - kérheti, hogy tájékoztassuk a kezelt adatokról (ezt ebben a Tájékoztatóban meg is tesszük) - hozzáférhet az Önről kezelt adatokhoz - kérheti adatainak helyesbítését - kérheti az adatainak törlését - bizonyos esetekben korlátozhatja az adataival kapcsolatos adatkezelést - joga van széles körben használt, géppel olvasható formátumban kikérni az Önről kezelt adatokat adathordozás céljából - tiltakozhat az Ön személyes adatainak kezelése ellen Ezen jogairól olvashat itt a következő szakaszban.

9.1 A Felhasználó kérheti, hogy Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e a Felhasználó személyes adatait, és ha igen, akkor az általa kezelt Személyes adatokhoz biztosítson számára hozzáférést. Az Adatkezelő által az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott Személyes adatok SmartEnglish személyes menüjében megtalálhatóak, ahol ezeket Ön láthatja és módosíthatja, helyesbítheti is. Ettől függetlenül Felhasználóként Ön a Személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, a SmartEnglish mint Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az smartenglis.oktatas@gmail.com e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatáskérés az Adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérés az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Felhasználót más módon is beazonosítsa. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Felhasználónak az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az Adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az Adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a Személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg Felhasználó adatait.

9.2 A Felhasználó kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az Adatkezelés célját, a Felhasználó kérheti a hiányos Személyes adatok kiegészítését. Az Adatkezelő által az adott SmartEnglish használatához kapcsolódóan megadott Személyes adatok a SmartEnglish személyes menüjében módosíthatók.

9.3 A Felhasználó kérheti az Adatkezelő által kezelt Személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható (I) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (II) ha a Személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad; valamint (III) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja a Felhasználót, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre. Az Adatkezelő által küldött hírlevelek az azokban található leiratkozás linken keresztül mondhatók le. Ez a leiratkozás azonban nem jelenti a Felhasználó adatainak törlését a SmartEnglish rendszerén belül, ehhez Önnek, mint Felhasználónak a törlést vagy kérnie kell.

9.4 A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha a Felhasználó vitatja a kezelt Személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát. A Felhasználó kérheti, hogy Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az Adatkezelés jogellenes, de a Felhasználó ellenzi a kezelt Személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. A Felhasználó továbbá akkor is kérheti, hogy

Személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az Adatkezelés célja megvalósult, de a Felhasználó igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

9.5 A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott és a Felhasználóról automatizált módon kezelt Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban részére átadják és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa.

9.6 A Felhasználó tiltakozhat Személyes adatainak kezelése ellen (1) ha a Személyes adatok kezelése kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges; (2) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (3) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor. A SmartEnglish a Felhasználó tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az Adatkezelést megszünteti és a kezelt Személyes adatokat zárolják, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítik mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

X. Adatbiztonság

10.1 A SmartEnglish minden titkosított adatot 128 bites titkosítással tárol.

10.2 A SmartEnglish szolgáltatásai SSL biztonsági tanúsítvánnyal rendelkező weboldalakon futnak, amely adattovábbítási eljárás nagy szintű biztonságot nyújt az adatok védelmének érdekében.

10.3 A SmartEnglish Adatkezelőként védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen.

XI. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

11.1 Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

11.2 A Felhasználó következő oldalhasználattal ráutaló magatartással elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Felhasználók beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

XII. Jogérvényesítési lehetőségek

12.1 Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető a SmartEnglish, mint Adatkezelő. E-mailes elérhetőségünk: smartenglish.oktatas@gmail.com Az egyes jogok érvényesítésére Felhasználónak egyébként lehetősége van a személyes menübe belépve is, amennyiben rendelkezik regisztrációval.

12.2 A Felhasználó az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

12.3 Ha az érintett Felhasználó a SmartEnglish-hez, mint Adatkezelőhöz eljuttatott panaszát követően az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az érintett Felhasználó – a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) naptári napon belül – bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre a Felhasználót tájékoztatja a jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

Kelt: Debrecen. 2019. 08. 26.