

Smartenglish Tanfolyamok Kft. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A www.smartenglish.hu weboldal és az azokon található szoftverek és szolgáltatások üzemeltetője Royal City Oktatási Központ Kft, Smartenglish Kassainé Virág Mariann e.v. (továbbiakban Smartenglish!) A szolgáltatásaira és termékeire a következő szabályok és jogszabályok vonatkoznak. Ön az oldalakat az alábbi Általános Szerződési Feltételek mellett használhatja, amelyeket az oldal használatával elfogad és tudomásul vesz. Amennyiben nem fogadja el a jelen ÁSZF-et, úgy nem jogosult az oldalak és a szolgáltatások használatára. A szerződés nyelve: magyar. Az ÁSZF hatálya a Smartenglish Weboldalaira terjed ki (Isd. 2.4. pont). A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://smartenglish.hu/aszf> címen.

A jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A jelen tájékoztató 2018. május 29-től hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Smartenglish jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, de ezen módosításokban soha nem módosítja úgy az ÁSZF-et, hogy az a Felhasználó számára egyoldalúan és nagy mértékben hátrányos lenne. Felhasználó a weboldalak használatával elfogadja az ÁSZF pontjait.

I. A szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Kassainé Virág Mariann e.v.

A szolgáltató székhelye: 4026, Debrecen, Péterfia utca 13-19. I/105.

adószáma: 68927390-1-29

Nyilvántartási szám: 52450664

e-mail címe: admin@smartenglish.hu

telefonszáma: 0670/933-3740

II. Az ÁSZF fogalmainak meghatározása

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak:

2.1 Szolgáltató: Kassainé Virág Mariann e.v.

2.3 Jogtulajdonos: a Smartenglish anyagainak szerzője és a Smartenglish védjegyének tulajdonosa Kassainé Virág Mariann e.v. (4026, Debrecen, Péterfia utca 13-19. I/105.)

2.4 Weboldal: a Smartenglish által üzemeltetett weboldal: www.smartenglish.hu (lezárt oldal, kizárólag google feltérképezésben szerepelhet)

2.5 Felhasználó: az oldalra érkező látogató, legyen akár regisztrált felhasználó, akár nem. Felhasználónak minősül minden olyan személy, aki a weboldalt megnyitja, megnézi vagy bármilyen formában a szolgáltatásokat igénybe veszi.

2.6 Licenc: használati és hozzáférési jog, amit a Smartenglish a Felhasználó számára ad az egyes termékeihez / szolgáltatásaihoz.

III. Szerzői jogok és forgalmazás

3.1 A nyelvoktató termékek szerzői joga Kassainé Virág Mariannt illetik, amelyeket a Smartenglish márkanévvel ellátott nyelvoktató termékek forgalmazói felhatalmazással használnak.

3.2 A Smartenglish és Kassainé Virág Mariann az összes online termékére minden jogot fenntart. A termékekben szereplő videó- és hanganyagok, illetve a termékekhez tartozó írásos anyagok és tesztek mind Kassainé Virág Mariann jogtulajdonos jogtulajdonát képezik és ezek bármintemű felhasználása kizárólag az üzemeltető és a jogtulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges.

3.3 A Smartenglish anyagaiban megjelenő, nem saját gyártású képi anyagok vagy 'public domain', azaz szabadon felhasználható képi elemek, vagy a Smartenglish által megvásárolt royalty-free képek. A Smartenglish semminemű tulajdonjogot ezekre a képi elemekre nem tart fent azok public domain vagy royalty free jellege miatt, de Ön ezeket a képeket a Smartenglish! oldaláról és videóanyagaiból nem mentheti le, saját célra ilyen forrásból nem szerezheti be, mivel ez sérti a royalty-free felhasználási módot. Amennyiben a képeket saját célokra kívánja felhasználni, úgy ajánljuk Önnek a shutterstock.com szolgáltató szolgáltatásait.

IV. A Smartenglish használati joga (licencek)

4.1 A Smartenglish! használatára Felhasználó licencet kap. Minden felhasználói licenc kifejezetten egy felhasználóhoz kötődik és kizárólag az adott felhasználó általi adott termék vagy szolgáltatás használatára jogosítja fel Felhasználót.

4.2 Ingyenes anyagokra szóló licencet szerezhet bárki, aki a Smartenglish weboldalain próbára regisztrál. Ilyen esetben a Felhasználó a Smartenglish által ingyenesnek nyilvánított tananyagrészek használatára szerez jogosultságot. Ez a jogosultság nem ad licencet Felhasználónak a teljes, fizetős termékek használatára.

4.3 Felhasználó fizetős licencet vásárolhat, hogy hozzáférjen a Smartenglish által kínált teljes tananyagokhoz. A fizetős licenc mindig a megvásárolt tananyagra vonatkozik, amennyiben a Smartenglish újabb termékeket ad ki, úgy Felhasználó azokra további licencek vásárlásával szerezhet használati jogosultságot.

4.4 A Smartenglish a weboldalán található anyagok lejátszását engedélyezi, azzal a feltétellel, hogy Ön az eredeti anyagokat érintő szerzői jogokat és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogokat maradéktalanul tiszteletben tartja. A Smartenglish oldalon található anyagokat kizárólag a Smartenglish és a jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélyével jogosult lementeni, módosítani, újra előállítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni, illetve egyéb módon a nyilvánosságot szolgáló vagy kereskedelmi célzattal felhasználni.

4.6 A Smartenglish szolgáltatásaival kapcsolatosan kifejezetten tilos a többszörös regisztráció, történjen az bármilyen célból is.

4.7 A Smartenglish kifejezetten tiltja a belépési adatok megosztását harmadik személlyel, hiszen az a licenc megosztását jelenti. A licencek bármintemű továbbértékesítése kifejezetten tilos. Minden, a normális használatától történő felhasználás illegális szoftverhasználatnak és / vagy szerzői jogsértésnek minősül.

4.8 A Smartenglish! digitális licencek vásárlása után a Felhasználó a használatot a Szolgáltató pedig a szolgáltatást azonnal megkezdi. A fogyasztó ezt tevőlegesen tudomásul veszi a digitális anyagok használatának megkezdésével és tudomásul veszi, hogy emiatt a magyar törvények miatt őt elállási jog nem illeti meg.

V. Alapvető rendelkezések

5.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

5.2. A jelen Szabályzat 2018. május 28. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 15 (tizenöt) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

5.3 A Smartenglish kiemelten elkötelezi magát, hogy a licenchasználatot érintően nem tesz a Felhasználóra nézve hátrányos módosításokat, tehát nem korlátozza például a korábban megvásárolt licenceket bármilyen érdekből vezérelve.

5.4 A Smartenglish kiemelten elkötelezi magát, hogy az alapvető üzleti és termékhasználati feltételeit nem változtatja meg, különösen nem tesz semmilyen olyan változtatást, amely bármilyen, a Felhasználó által kötelezően fizetendő díj felszámításához vezetne.

5.5. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére. (folytatás a következő oldalon)

VIII. Elállási jog gyakorlása

8.1 A törvények szerint nem illeti meg Önt elállási jog a digitális anyagainkra. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) **29. § / m pontja** szerint **a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát** „nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.”

IX. Felelősség kizárása

9.1. A Smartenglish kijelenti, hogy törekszik az weboldalon található információk folyamatos frissítésére, azonban azok teljességéért, minden körülmények közötti helytállóságáért, esetleges módosulásáért, nem vállal felelősséget, illetve jogosult azokat (pl. a termékek árait) előzetes bejelentés nélkül bármikor megváltoztatni.

9.2. A Smartenglish hangsúlyozza, hogy az weboldal használatából eredő károkért felelősséget nem vállal. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a Smartenglish által nyújtott szolgáltatások a legmagasabb technikai színvonalon valósuljanak meg, de semmilyen vélt vagy valós kárért a digitális szolgáltatásaink tekintetében kizárjuk a Smartenglish felelősségét.

9.3. A Smartenglish a tartalom egészét vagy részeit bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja, korszerűsítheti, vagy részeit visszavonhatja a korszerűsítés és fejlesztés célját szolgálóan.

9.4. A felhasználók a weboldalt kizárólag saját felelősségükre használják, Szolgáltató nem felel olyan kárért, amely a helytelen, hibás vagy hiányos tartalom következménye.

9.5. A Smartenglish mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatásai folyamatosan elérhetők és biztonságosak legyenek. Ettől függetlenül a Smartenglish, mint szolgáltató nem garantálja az weboldalon található funkciók zavartalan és hibamentes működését. Szolgáltató nem felel azokért a károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldallal kapcsolatban, annak használatából vagy használhatatlanságából, nem megfelelő működéséből, meghibásodásából, számítógépes vírus által, vonal- szerver vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból következnek be. A felhasználó tudomásul veszi tehát, hogy Szolgáltató nem felelős a Felhasználó készülékében bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a felhasználó készülékéhez, ill. hálózatához való jogosulatlan hozzáféréseért.

9.6. Az weboldalon esetlegesen található linkek segítségével elérhető más tartalmakon található információkat Szolgáltató nem ellenőrzi, ezek elérhetőségéért, tartalmi helyességéért felelősséget nem vállal.

9.7 A Smartenglish kötelezettséget vállal arra, hogy ha bármilyen jelentősebb rendszerhiba történik, akkor a felhasználókat tömeges e-mail formájában tájékoztatja.

XI. Adatkezelés és adatvédelem

11.1 A Smartenglish betartja a GDPR általános adatvédelmi rendelet iránymutatásait és a vonatkozó magyarországi törvényeket és az Ön adatait kizárólag szükséges mértékben és ideig kezeli. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ - linkre kattintva éri el, vagy közvetlenül a <https://smartenglish.hu/privacy-policy> link meghívásával

XII. Biztonság

12.1 A Smartenglish elkötelezett az ügyfelek információinak védelme iránt. A jogosulatlan hozzáférés és nyilvánosságra hozatal elkerülése, az adatok pontosságának biztosítása és a legmegfelelőbb adatfelhasználás érdekében a megfelelő fizikai, elektronikus és műszaki módszerekkel őrizzük és biztosítjuk az online módon gyűjtött információt. Az adatok védelmének

érdekében az Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatunkban rögzítettek szerint járunk el. **XIII.**

Engedély nélküli felhasználás

Feltételek

13.1 Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Weboldalakon található tartalmakat jogszerűtlenül használja fel, akkor kötbért köteles fizetni a Smartenglishnek.

13.2 A Smartenglish által biztosított digitális termékek / tanfolyamok tartalmát

a) Felhasználó nem mentheti le a gépére

b) nem adhatja tovább

c) nem használhatja fel semmilyen más weboldalon

d) nem használhatja fel semmilyen más nyomtatott anyagban

e) nem adhatja tovább sem térítés ellenében, sem pedig térítésmentesen sem

A honlapon található tartalmak a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény szerinti jogi védelemben részesülnek, különös tekintettel az alábbiakra: a honlap szövege, videóanyagai, feladatai, szövegei, grafikák, a honlap funkciói (pl. termék kipróbálási és megrendelési funkciók, és egyéb anyagok). A Weboldalakon elérhető tartalmak bármilyen felhasználása engedélyköteles; a felhasználás engedélyezésére kizárólag Kassainé Virág Mariann Jogosult rendelkezik a szükséges jogokkal.

13.3 A Smartenglish Weboldal használatával, a Weboldalon található szerzői művek bármilyen módon történő engedély nélküli felhasználásával Ön, mint Felhasználó elfogadja az alábbi kötbér fizetési kötelezettségeket: a) amennyiben saját vagy ügyfelei vagy bármilyen harmadik fél weboldalára feltöltve használja fel a Smartenglish Weboldalán található anyagokat / szerzői műveket, úgy 80 000 Forint / mű / nap, de minimum egyösszegű 500 000 Forint kötbér megfizetésére köteles. A Smartenglish és Felhasználó rögzíti, hogy önálló szerzői műnek számít e tekintetben minden videófájl, audiófájl, PDF fájl vagy egy szerkezetet képező szöveg, illetve egyéb fájl, amelyet a Smartenglish oldaláról Felhasználó engedély nélkül átvész.

13.4 Felhasználó az oldal használatával elfogadja és tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja a Smartenglish Weboldalát. A szerzői jogi jogsértés esetén a Smartenglish közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

13.5 Felhasználó köteles előzetesen írásban bejelenteni Jogosultnak a szerzői művek bármilyen módon történő felhasználási szándékát, melyhez a Jogosult a felhasználás körülményeit megismerve nem köteles hozzájárulni. A Weboldalon található bármely szerzői mű felhasználása kizárólag a szerző Jogtulajdonos, saját kezűleg aláírt és nyomtatott szövegével ellátott papír alapú engedélyével lehetséges. Sem a Smartenglish, sem a Jogtulajdonos szerző engedélyt ilyen

felhasználásra alapesetben nem ad, és digitális formában (pl. e-mailben) sosem küld ilyen felhatalmazást.

XIV. Árak feltüntetése

14.1 A Smartenglish digitális termékek licenrdija minden esetben a végfelhasználó által fizetendő teljes végfelhasználói díjként van feltüntetve az oldalon és minden a Smartenglish által kiküldött ajánlatban. A feltüntetett díjak minden vonatkozó adót és díjat tartalmaznak.

14.3 Mivel a Smartenglish az értékesítési felületein komplex IT megoldásokat használ, a Smartenglish rendszere az árakat adatbázisban tárolja. Mivel az ilyen rendszerekben elképzelhetők üzemzavarok, ezért a Smartenglish minden esetben a központi rendszertől eltérő és elzárt, manuálisan kontrollált módon is feltünteti a termékek vagy termékcsomagok árait (például manuális szövegezéssel vagy képi elemeken, grafikákon, illetve az ajánlatról szóló videóknban). A Smartenglish egyes termékei jellemzően az 3.490-5.000 Forintos árkategóriában mozognak. Amennyiben a Smartenglish központi rendszere nyilvánvalóan, a vásárló által is érzékelhető módon nem reális árat mutat egy termék vételáraként (például, de nem kizárólag 5 Forint, 50 Forint), akkor Felhasználó kötelessége is, hogy meggyőződjön a Smartenglish-el történő kapcsolatba lépés útján a termék vagy termékcsomag valódi vételáráról. Felhívjuk Felhasználó figyelmét arra, hogy a rendszer által kiírt ár mellett éppen ezért mindig feltüntetjük az árat manuálisan is, kérjük, amennyiben eltér a két vagy több feltüntetett ár, vegye fel a Smartenglish-el a kapcsolatot. Abban az esetben, ha az IT rendszer által kijelzett ár nem tartozik a felhasználó által érzékelhető „irreálisan alacsony ár” kategóriába, úgy Smartenglish mindenkör kötelezi magát

arra, hogy a terméket Felhasználónak a feltüntetett alacsonyabb áron értékesítse. **XV.**

Egyoldalú szerződésbontás

15.1 A Smartenglish! egyoldalúan megszüntetheti és a jövőben megtagadhatja a szolgáltatást egy adott felhasználó részére és megszüntetheti a Smartenglish és a Felhasználó között fennálló jogviszonyt, amennyiben:

- a) az adott felhasználó megsérti a felhasználás feltételeit és a jelen ÁSZF-et
- b) az adott felhasználó bármilyen jogsértést követ el a Smartenglish-el vagy anyagaival szemben
- c) az adott felhasználó a Smartenglish bármilyen fórumán (email, Facebook oldal, saját fórumunk, rendezvényeink) inzultálja, nyilvánvalóan és agresszívan sértegeti, diszkriminálja, rasszista megjegyzésekkel vagy egyéb negatív megjegyzésekkel illeti a Smartenglish-hez kötődő természetes személyeket vagy a Smartenglish egy másik felhasználóját / másik Felhasználóit Ilyen esetben, amennyiben a szerződésbontásra a mindenkori törvények által előírt elállási időn belül kerül sor, a Smartenglish visszatéríti a befizetett csomagok árát. Amennyiben a felhasználónak felróható okból a Smartenglish egyoldalúan szerződést kell bontson felhasználóval felhasználó viselkedése miatt, úgy felhasználónak díj nem kerül visszafizetésre, amennyiben ez a törvények által biztosított elállási időszakon kívül történik.

15.2 A Smartenglish-nek jogában áll megtagadni vagy felbontani bármely licencszerződést bármely olyan féllel, amely versenyjogi okokból indokolt. Így a Smartenglish különösen jogosult erre, ha egy konkurens nyelvoktató cég, vagy ahhoz közvetlenül köthető természetes személy kíván szerződni vele. Ilyenkor a Smartenglish nem kötelezhető a licenc megadására és amennyiben a Smartenglish a szerződés tényét csak megkötést követően észlelte, jogosult megvonni a konkurencia hozzáférését.

XVIII. Vegyes rendelkezések

18.1 Amennyiben a jelen ÁSZF szabályzat feltételei közül bármely érvénytelenné válna, érvényét vesztené, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válna, akkor az nem érinti a fennmaradó részek érvényességét, érvényesíthetőségét és jogszerűségét.

18.2 Amennyiben a Smartenglish nem gyakorolja a szabályzatban egyébként kifejezetten rögzített jogait, az nem jelenti azt, hogy a Smartenglish lemond ezen jogainak gyakorlásáról. A jog gyakorlásának elmulasztása nem jelenti a Smartenglish általi lemondást az adott jogról.

18.3 A Smartenglish és a Felhasználó minden esetben minden tőlük telhetőt kötelesek megtenni annak érdekében, hogy ügyeiket békés úton próbálják meg rendezni.

XIX. Panaszkezelés

19.1 A Smartenglish termékeivel kapcsolatos bármilyen kifogását írásban is jelezheti az üzemeltető Kassainé Virág Mariann e.v. székhelyén, melynek címe: 4026. Debrecen, Péterfia utca 13-19. 1/105.

19.2 A panaszát 30 napon belül kivizsgáljuk. Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát nem kezeltük megfelelően, panaszával fordulhat továbbá a területileg illetékes jegyzőhöz.

19.3 Amennyiben intézkedésünkkel nem elégedett, fordulhat Békéltető Testülethez is, amelyek elérhetőségéről ezen az oldalon tud tájékozódni: <http://www.bekeltetes.hu/>

Kelt: 2019. 08. 21. Kassainé Virág Mariann e.v. Általános Szerződési Feltételek